## **电梯维护保养参数**

乙方接受维保小包合同中列明的甲方电梯设备。乙方将采用必要的先进技术手段和工具来提供全面的维保服务以保持电梯最佳性能、安全、且延长其使用寿命。

**系统性维护保养、每年安全检查服务**

## 

乙方将按照国家质检总局TSG T5002-2017《电梯维护保养规则》中第六条规定，在正常工作时间（周一至周五上午9:00至下午6:00，节假日除外）内，为甲方提供每年次的维保服务，具体内容见**《维护保养记录簿》**。乙方将提供必要的和清洁材料。

## 

按照国家质检总局TSG 08-2017《特种设备使用管理规则》中2.10条规定，甲方应当在特种设备定期检验有效期届满的1个月以前，向特种设备检验机构提出定期检验申请，并且做好相关的准备工作，乙方将进入现场配合甲方参与定期检验。所有相关费用由甲方承担。特殊情况下，若政府监管部门规定或要求乙方进行上述检验的（包括但不限于定期检验、限速器试验、125%制动试验等），乙方将向甲方收取相应的费用。

## 

在甲方要求下，乙方可安排对电梯井道、底坑和机房进行有偿配合工作（如消防联动、视频、网络覆盖等配合工作）。

每次保养后，乙方应向甲方提交服务记录。甲方应立即进行检查，确认后签字。

## 

按照国家质检总局TSG T5002-2017《电梯维护保养规则》中第六条规定，如乙方通过维保或者自行检查，发现电梯仅依据本合同规定的维保内容已经不能保证安全运行，而需要改造、修理（包括更换零部件）、更新电梯时，乙方应向甲方提供书面方案，经过甲乙双方协商，签订相关协议。

## 

**停梯、故障、特殊服务要求**

按照国家质检总局TSG T5002-2017《电梯维护保养规则》中第五条规定，乙方设立24小时服务热线： 对于甲方向乙方服务热线报告的困人故障，乙方将在赶至现场处理关人问题；报告的其他故障，乙方将在  20分   内赶到现场处理故障。

当通报的问题对人身安全并无危害，对设备运行也无显著影响，则此问题将在乙方下次保养时检查。

因使用不当、故意损坏或其它超出乙方合理控制的范围而直接导致电梯停梯或故障，此次现场处理将构成“额外服务”。甲方应支付任何必要的备件费用，以及正常工作时间和/或加班的人工费，此工作时间的判定根据乙方响应的时间是在正常工作时间之内或之外来定义。所计入的人工费用包括交通时间、花费以及工作时间。

**3、备件更换**

在合同期间，电梯部件更换或修理的费用须由甲方负责，其诊断费、更换或修理部件的人工费用及向市场监督管理局报备的相关费用也由甲方承担。

为保护生态，避免电子废弃物对环境造成不可逆转的破坏，乙方提供维保服务期间，被更换的电梯主要部件（除双方另行约定，电梯主要部件指变频器、电路板、门机控制器、门机马达），应交由乙方回收或当场销毁。

由于零备件和润滑油的质量和性能对电梯设备维护保养的有效性以及电梯设备的安全运行有重要影响，因此蒂升电梯（中国）有限公司仅授权其分公司供应其品牌设备的零备件及润滑油。未通过蒂升电梯（中国）有限公司的分公司购得的其品牌设备的零备件或润滑油，蒂升电梯（中国）有限公司将不对其质量和性能提供保证或认证。如果乙方发现甲方已经或将要安装、更换或使用任何非通过蒂升电梯（中国）有限公司分公司购得的零备件或润滑油，在乙方向甲方以书面方式明确指出该等零备件或润滑油可能导致安全隐患后，甲方仍然使用该等零备件或润滑油的，由此在润滑、安装、更换、维护保养及设备使用过程中产生任何风险或事故，由甲方自行承担。

## **4、**

**产品信息**

甲方应提供乙方当前设备的电路图，此电路图应完全反映此合同下设备的所有变化、诊断密码以及保养指南。甲方应授权乙方制作单个设备中任何可编程设计的副本，以用于归档和软件备份。这些产品信息仍属于甲方财产。

## **5、**

**设备进入**

甲方应允许乙方及其员工和其签约商为完成所有合同规定之工作进入设备、以及与设备相关的楼层、大堂和机房。乙方员工应遵守甲方、以及甲方指定的现场相关人员的所有合理指示。

## .

甲方应在合同期间，不得允许其它人员更改、增加、调整、修理或更换电梯的部件或零件，除非出具乙方的书面许可。

## .

甲方应尽力保护设备及其必要设施，且不允许其它非乙方人员进入机房和井道。甲方应确保机房包含以下设施：牢固的门，防水设施，照明，通风，制冷和加热系统以保证机房符合生产商推荐的要求。甲方应在任何时间保证电梯底坑、井道、机房处于干燥环境。若水或其它液体进入，甲方须在乙方开展整改工作之前与第三方协定去除此类液体。

5.3出于实现产品功能、了解设备运行、帮助产品及服务改进等目的，乙方将对本合同项下的电梯采用必要的先进技术手段和工具，安装的工具所有权归乙方所有。若保养合同期满或无论何种原因导致的终止，甲方应允许乙方拆回相应工具。